



LES MENUS SERVICES

Revue de Presse - septembre 2022



LA CONFIANCE À DOMICILE

SOMMAIRE

Entreprise

Ouest-france.fr <i>20 septembre 2022</i>	Fin du portage des repas par l'Agglo du Choletais : deux sociétés privées prêtes à prendre le relais.	5
Angers.maville.com <i>21 septembre 2022</i>	Fin du portage des repas par l'Agglo du Choletais : deux sociétés privées prêtes à prendre le relais.	7
Cholet.maville.com <i>21 septembre 2022</i>	Fin du portage des repas par l'Agglo du Choletais : deux sociétés privées prêtes à prendre le relais.	8
Le Courrier de l'Ouest <i>21 septembre 2022</i>	Le privé prêt à porter les repas	9
Toute-la-franchise.com <i>21 septembre 2022</i>	Le franchise, le moteur structure du secteur SAP	10
La Depeche.fr <i>27 septembre 2022</i>	Valérie TELLIER, diététicienne et responsable du développement chez Les Menus Services «Plus qu'un livreur à domicile, il accompagne et alerte si besoin»	13
La Depeche du Midi <i>28 septembre 2022</i>	Valérie TELLIER, diététicienne et responsable du développement chez Les Menus Services «Plus qu'un livreur à domicile, il accompagne et alerte si besoin»	15

SOMMAIRE

Choisir-sa-franchise.com
29 septembre 2022

Franchise Les Menus Services : notre site fait
peau neuve

17

Ouverture d'agence

Choisir-sa-franchise.com
13 septembre 2022

Franchise Les Menus Services : ouverture
d'agence à Perpignan

21

Ac-franchise.com
14 septembre 2022

Le réseau Les Menus Services a une nouvelle
agence à Perpignan

24

L'Officiel de la Franchise
14 septembre 2022

Nouvelle agence à Etampes

26

Toute-la-franchise.com
19 septembre 2022

«C'est avec fierté que j'ai ouvert mon agence
Les Menus Services à Perpignan»

27

Choisir-sa-franchise.com
27 septembre 2022

Franchise Les Menus Services : ouverture
d'agence à Etampes

29

Ac-franchise.com
28 septembre 2022

Elle ouvre sa franchise Les Menus Services
pour exercer « une activité qui ait du sens »

32



SOMMAIRE

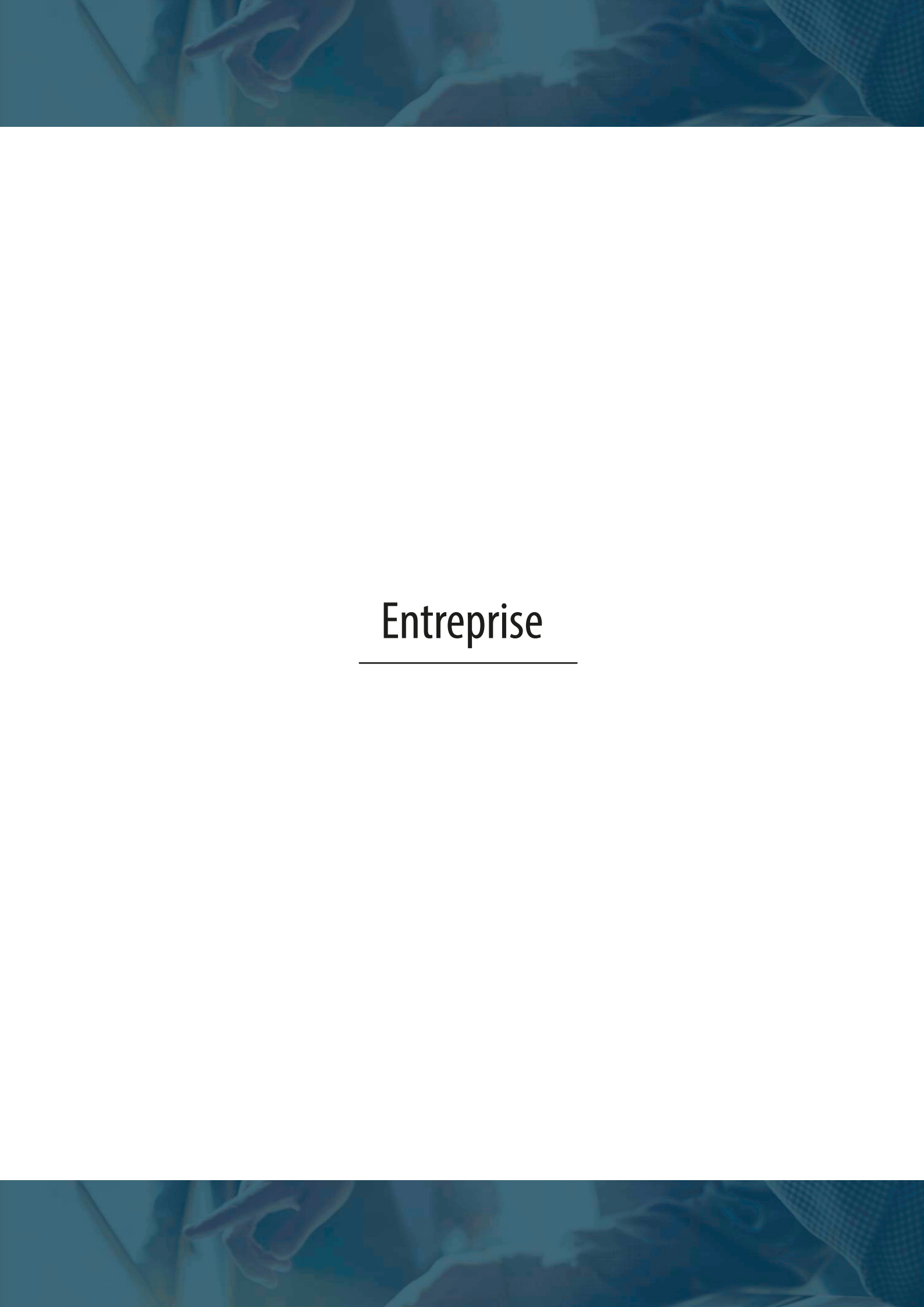
Anniversaire d'agence

Paysud.com

28 septembre 2022

Les Menus Services : 25 ans d'Agen

35



Entreprise

Fin du portage des repas par l'Agglo du Choletais : deux sociétés privées prêtes à prendre le relais

L'activité étant déficitaire, l'Agglomération du Choletais va arrêter la livraison de repas à domicile aux seniors à compter du 1er janvier 2023. Interrogées, deux entreprises privées, Âge d'or services et Les Menus services, se disent en capacité de servir les 140 bénéficiaires privés de portage. Et ce n'est pas forcément plus cher.

En ouvrant leur journal ce mardi 20 septembre, les bénéficiaires du portage de repas à domicile effectué par Adomi Facil ont dû avaler leur café de travers. À l'image de ce monsieur qui n'a pas tardé à prendre son téléphone pour demander aux Menus services s'ils étaient prêts à lui assurer le service que l'Agglomération du Choletais (AdC), dont dépend Adomi Facil (1) via le Centre intercommunal d'action sociale (CIAS), a prévu d'arrêter le 1er janvier 2023.

« On arrivait à environ 200 000 € d'investissements »

La décision a été actée début septembre en réunion de maires, rembobine Jacqueline Delaunay, première magistrate de Trémentines et vice-présidente de l'AdC chargée de la politique gérontologique. C'est à elle qu'est revenue la délicate mission d'informer ses collègues élus de l'Agglo, réunis lundi 19 septembre. Les 140 bénéficiaires, eux, n'avaient pas été mis au courant, ils seront avertis dans la semaine, assure l'élue, jointe au téléphone ce mardi 20 septembre.

Lors de sa prise de parole à l'AdC, Jacqueline Delaunay évoquait une décision difficile rendue inévitable parce que le nombre de bénéficiaires ne permet pas la viabilité financière du service. Et de faire état d'un déficit compris entre 18 000 € et 31 000 € pour la période 2018-2021 ainsi qu'un nombre de commandes de repas en forte baisse : 50 000 par an en 2016, 38 000 pour 2022.

Dans ces conditions, impossible d'autofinancer les investissements à venir de trois nouveaux véhicules et de 4 500 contenants individuels réutilisables en vertu de la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (AGEC) qui vise notamment à réduire les emballages plastiques. Actuellement, les repas fournis par Adomi Facil sont préparés par la cuisine centrale Sodexo et livrés dans des barquettes plastiques jetables et recyclables pour un prix de 11,40 €.

Cette nouvelle loi nous impose des contenants réemployables en verre ou en inox. On a fait une étude, il y en a pour 140 000 € et ça suppose de créer une laverie, explique Jacqueline Delaunay. Si vous ajoutez le coût des trois véhicules, qui doivent être plus grands, on arrivait à environ 200 000 € d'investissements. Le service n'est pas en mesure de le financer.

L'ensemble des bénéficiaires « sera accompagné »

L'élue l'assure, chacun des 140 bénéficiaires sera accompagné pour trouver une solution. Les deux acteurs principaux du secteur à Cholet des entreprises privées se disent en capacité d'accueillir ces nouveaux clients. Nous sommes en mesure de prendre en charge les 140 situations et davantage s'il le fallait, affirme Grégory Goddard, directeur d'Âge d'or services, qui livre déjà 160 seniors dans un rayon de 30 km autour de Cholet. Nos repas sont élaborés à partir de produits frais de la région et confectionnés en Vendée chez Medirest. Prix d'entrée : 9,97 € le repas (hors défiscalisation).

Chez Menus services, toujours à Cholet, on se tient prêt également. Nous pouvons livrer facilement 50 personnes de plus à partir de janvier. Tous nos repas sont préparés localement dans nos cuisines, rue du Mans, précise Adeline Chiron, une des diététiciennes de l'entreprise qui compte environ 170 clients réguliers à Cholet et 30 km autour. En fonction du menu, les prix varient de 12 € à 20 €. Et contrairement à Adomi Facil, ces deux opérateurs peuvent fournir des repas adaptés aux régimes sans sel, hypocaloriques, etc. À cette offre, s'ajoute celle de traiteurs dans quelques communes. Ils ont commencé à livrer des repas durant le Covid et certains de nos bénéficiaires ont continué avec eux depuis, conclut Jacqueline Delaunay.



(1) Les autres services de maintien à domicile d'Adomi Facil, eux, sont maintenus.

L'opposition regrette cette décision

Dans un communiqué, les élus d'opposition du groupe Cholet Autrement regrettent la fermeture du service communautaire de portage de repas à domicile [...] Pour la majorité menée par Gilles Bourdoleix, ce service est facultatif et subit la concurrence de sociétés privées. Il s'agit pourtant d'un service essentiel nécessaire [...] pour garantir le droit à une fin de vie la plus digne possible. Seul le service public peut garantir l'accès pour tous, et plus particulièrement pour les plus fragiles et les plus précaires [...]

Cholet Autrement ajoute : Cette décision est d'autant plus inattendue et contradictoire au vu des choix politiques de la majorité en faveur des personnes âgées notamment dans la démarche : agglo amie des aînés. Il est pourtant impératif, dans un contexte de diminution du pouvoir d'achat, d'augmentation de la précarité énergétique, de renforcement de l'isolement et de la vulnérabilité des personnes âgées notamment, que l'agglomération au contraire, renforce le bouclier de protection qu'elle doit jouer pour tous les Choletaises et Choletais.



En 2022, l'Agglomération du Choletais a prévu de livrer environ 38 000 repas via le service Adomi Facil.

archives ML

0KEJQbHFkhtDjv9Zi9xo1MXvuYj2w2SXXVcx28jcXFDIGkl2B2e2K0x_mQikQPopOMSPKsrs6K60tsnTsQk1yCFIixHsKOT1cJJoETDgsZWUJ

Fin du portage des repas par l'Agglo du Choletais : deux sociétés privées prêtes à prendre le relais



En 2022, l'Agglomération du Choletais a prévu de livrer environ 38 000 repas via le service Adomi Facil. © archives ML

L'activité étant déficitaire, l'Agglomération du Choletais va arrêter la livraison de repas à domicile aux seniors à compter du 1er janvier 2023. Interrogées, deux entreprises privées, Âge d'or services et Les Menus services, se disent en capacité de servir les 140 bénéficiaires privés de portage. Et ce n'est pas forcément plus cher.

En ouvrant leur journal ce mardi 20 septembre, les bénéficiaires du portage de repas à domicile effectué par Adomi Facil ont dû avaler leur café de travers. À l'image ...

Courrier de l'Ouest

Article avec accès abonnés:

https://angers.maville.com/actu/actudet_-fin-du-portage-des-repas-par-l-agglo-du-choletais-deux-societes-privees-pretes-a-prendre-le-relais-_dep-5421114_actu.Htm



Fin du portage des repas par l'Agglo du Choletais : deux sociétés privées prêtes à prendre le relais



En 2022, l'Agglomération du Choletais a prévu de livrer environ 38 000 repas via le service Adomi Facil. © archives ML

L'activité étant déficitaire, l'Agglomération du Choletais va arrêter la livraison de repas à domicile aux seniors à compter du 1er janvier 2023. Interrogées, deux entreprises privées, Âge d'or services et Les Menus services, se disent en capacité de servir les 140 bénéficiaires privés de portage. Et ce n'est pas forcément plus cher.

En ouvrant leur journal ce mardi 20 septembre, les bénéficiaires du portage de repas à domicile effectué par Adomi Facil ont dû avaler leur café de travers. À l'image ...

Courrier de l'Ouest

Article avec accès abonnés:

https://cholet.maville.com/actu/actudet_-fin-du-portage-des-repas-par-l-agglo-du-choletais-deux-societes-privees-pretes-a-prendre-le-relais-_fil-5421114_actu.Htm





Le privé prêt à porter les repas

L'activité étant déficitaire, l'Agglo du Choletais va arrêter la livraison de repas à domicile à compter du 1^{er} janvier. Deux opérateurs privés s'estiment en capacité de prendre le relais.

En ouvrant leur journal, hier, les bénéficiaires du portage de repas à domicile effectué par Adomi Facil ont dû avaler leur café de travers. À l'image de ce monsieur qui n'a pas tardé à prendre son téléphone pour demander aux Menus services s'ils étaient prêts à lui assurer le service que l'Agglomération du Choletais (AdC), dont dépend Adomi Facil (1) via le Centre intercommunal d'action sociale (CIAS), a prévu d'arrêter le 1^{er} janvier 2023.

« La décision a été actée début septembre en réunion de maires », rembobine Jacqueline Delaunay, première magistrate de Trémentines et vice-présidente de l'AdC chargée de la politique gérontologique. C'est à elle qu'est revenue la délicate mission d'informer ses collègues élus de l'Agglo, réunis lundi soir. Les 140 bénéficiaires, eux, n'avaient pas été mis au courant, « ils seront avertis dans la semaine », assure l'élue, jointe au téléphone hier.

“ On arrivait à environ 200 000 euros d'investissements »

JACQUELINE DELAUNAY

Vice-présidente de l'Agglo

Lors de sa prise de parole à l'AdC, Jacqueline Delaunay évoquait « une décision difficile » rendue inévitable parce que le nombre de bénéficiaires ne permet pas la « viabilité financière » du service. Et de faire état d'un déficit compris « entre 18 000 € et 31 000 € » pour la période 2018-2021 ainsi qu'un nombre de commandes de repas en forte baisse : 50 000 par an en 2016, 38 000 pour 2022.

Dans ces conditions, impossible d'autofinancer les investissements à venir de trois nouveaux véhicules et de 4 500 contenants individuels réutilisables en vertu de la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (AGEC) qui vise notamment à réduire les emballages plastiques. Actuellement, les repas fournis par Adomi Facil sont préparés par la cuisine centrale Sodexo et livrés dans des barquettes plastiques jetables et recyclables pour un prix de 11,40 €. « Cette nouvelle loi nous impose des



En 2022, l'Agglomération du Choletais a prévu de livrer environ 38 000 repas via le service Adomi Facil.

PHOTO : ARCHIVES ML

contenants réemployables en verre ou en inox. On a fait une étude, il y en a pour 140 000 € et ça suppose de créer une laverie, explique Jacqueline Delaunay. Si vous ajoutez le coût des trois véhicules, qui doivent être plus grands, on arrivait à environ 200 000 € d'investissements. Le service n'est pas en mesure de le financer. » L'élue l'assure, chacun des 140 bénéficiaires « sera accompagné » pour trouver une solution.

Les deux acteurs principaux du secteur à Cholet – des entreprises privées – se disent en capacité d'accueillir ces nouveaux clients. « Nous sommes en mesure de prendre en charge les 140 situations et davantage s'il le fallait », affirme Grégory Goddard, directeur d'Âge d'or services, qui livre déjà 160 seniors dans un rayon de 30 km autour de Cholet. « Nos repas sont élaborés à partir de produits frais de la région et confectonnés en Vendée chez Medirest. » Prix d'entrée : 9,97 € le repas (hors détaxation). Chez Menus services, toujours à Cholet, on se tient prêt également. « Nous pouvons livrer facilement 50 personnes de plus à partir de janvier. Tous nos repas sont préparés localement dans nos cuisines, rue du Mans », précise Adeline Chiron, une

des diététiciennes de l'entreprise qui compte environ 170 clients réguliers à Cholet et 30 km autour. En fonction du menu, les prix varient de 12 € à 20 €. Et contrairement à Adomi Facil, ces deux opérateurs peuvent fournir des repas adaptés aux régimes sans sel, hypocaloriques, etc.

À cette offre, s'ajoute celle de traitants dans quelques communes.

« Ils ont commencé à livrer des repas durant le Covid et certains de nos bénéficiaires ont continué avec eux depuis », conclut Jacqueline Delaunay.

Gabriel BOUSSONNIÈRE

(1) Les autres services de maintien à domicile d'Adomi Facil, eux, sont maintenus.

L'opposition regrette cette décision

Dans un communiqué, les élus d'opposition du groupe Cholet Autrement « regrettent la fermeture du service communautaire de portage de repas à domicile [...] Pour la majorité menée par Gilles Bourdouloux, ce service est facultatif et subit la concurrence de sociétés privées. Il s'agit pourtant d'un service essentiel nécessaire [...] pour garantir le droit à une fin de vie la plus digne possible. Seul le service public peut garantir l'accès pour tous, et plus particulièrement pour les plus fragiles et les plus précaires [...] » Cholet Autrement ajoute : « Cet-

te décision est d'autant plus inattendue et contradictoire au vu des choix politiques de la majorité en faveur des personnes âgées notamment dans la démarche : agglo amie des aînés. Il est pourtant impératif, dans un contexte de diminution du pouvoir d'achat, d'augmentation de la précarité énergétique, de renforcement de l'isolement et de la vulnérabilité des personnes âgées notamment, que l'agglomération au contraire, renforce le bouclier de protection qu'elle doit jouer pour tous les Choletais et Choletais. »



La franchise, le moteur structurant du secteur SAP

Depuis la libéralisation du marché en 2005, le secteur des SAP a connu de nombreux bouleversements. Mais depuis 2011, petit à petit, la franchise démontre son plein potentiel comme véritable moteur de ce marché, estimé à plus de 20 milliards d'euros pour 2024.



Le secteur SAP : un marché à 20 milliards d'euros

Selon les chiffres du Ministère de l'économie, des finances et de la souveraineté industrielle et numérique, **les services à la personne représentaient :**

- **Plus de 48.000 organismes en 2021 ;**
- 6,7% de croissance en 2018 ;
- 1,2 million de professionnels en 2018 ;
- 850 millions d'heures rémunérées en 2018 ;
- 18 milliards d'euros de chiffre d'affaires global en 2019.

Et si 2020, avec la pandémie de Covid-19 et les confinements ainsi que les restrictions sanitaires, a créé un trou d'air conduisant à un recul de -12% des recettes, **le secteur a immédiatement repris des forces en 2021 avec un rebond de**



+11,5% .

Ainsi, selon le cabinet Xerfi, **le secteur des SAP devrait dépasser 19 milliards de chiffre d'affaires en 2023** et passer la barre des 20 milliards en 2024, soit une progression d'un peu plus de 5% par an.

Outre un [vieillissement de la population](#) , qui génère de plus de besoins pour le maintien à domicile des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, le secteur bénéficie en effet de la mise en place, en 2022, du crédit d'impôt instantané qui, en réduisant de 50% de le montant à payer par le client final, facilite considérablement l'acte d'achat.

Le marché des services à la personne est donc résolument un marché porteur qui résiste à la crise et qui présente aujourd'hui plus que jamais des opportunités, en particulier en franchise.

Franchise, SAP et crise : un cocktail qui cartonne

En effet, comme le soulignait en 2011 le rapport Oliver Wyman sur les services à la personne, les opérateurs en franchise ont un rôle moteur pour le secteur des SAP : *« Ces opérateurs enrichissent la qualité de leurs prestations par la montée en compétence de leurs salariés, la digitalisation de l'offre (gestion administrative en ligne, espaces d'expression, etc.) et la diversification de leurs activités (nouveaux services, types de clients, métiers) »* , pouvait-on ainsi y lire.

La dynamique étant alors surtout à porter au crédit des entreprises généralistes *« tant sur le plan de la croissance du chiffre d'affaires (+ 133 % depuis 2005) qu'en termes d'excédent brut d'exploitation (3,7 % du chiffre d'affaires). A l'inverse, les spécialistes de la dépendance et des travaux ménagers enregistraient alors une progression plus lente et atteignaient seulement 1,7 % du chiffre d'affaires en 2010. »* .

Une tendance qui semble au contraire s'être inversée depuis 2010, et en particulier avec la pandémie de Covid-19 qui a totalement rebattu les cartes.

Ainsi, lors des confinements et alors qu'une bonne partie de l'économie française était au point mort :

- L'enseigne de portage de repas à domicile Les Menus Services a enregistré une croissance de 30% de son chiffre d'affaires ;
- L'activité seniors du groupe OUI Care a enregistré une croissance de +160%, absorbant ainsi la chute des activités ménage et garde d'enfants à domicile, ce qui lui a permis de terminer l'année avec un bilan positif ;
- Vivaservices a ouvert 9 nouvelles agences et certains franchisés du réseau ont triplé leur CA en 2020 ;
- Etc.

Et pour cause, selon une étude menée en 2010 par un laboratoire de recherche de l'Université de Méditerranée, *« l'appartenance à un réseau de franchise protégerait le commerçant des effets les plus brutaux de la crise . Les aides et l'assistance du franchiseur, mais aussi ses compétences (notamment management du réseau et marketing-ventes ici) permettraient aux points de vente franchisés de mieux traverser les crises économiques. »*

Une analyse d'autant plus pertinente quand on l'applique à un secteur particulièrement porteur soutenu par une tendance

démographique au vieillissement de la population et par une réglementation fiscale fortement incitative.

Les franchises de services à la personne : 2,5 milliards d'euros de CA en 2021

Alors qu'en 2010 moins de vingt réseaux réalisaient plus de 10 millions d'euros de chiffre d'affaires et seulement une cinquantaine de réseaux comptaient plus de 15 agences, en 2021, le secteur SAP comptait plus de 200 enseignes, pour près de 6.700 franchisés, enregistrant un total de près de 2,5 milliards d'euros de chiffre d'affaires.

Ainsi, alors que les entreprises ne captaient en 2010 que 3% de parts de marché (face aux associations et aux particuliers employeurs), aujourd'hui, les franchises de services à la personne réalisent à elles seules presque 14% du chiffre d'affaires du secteur.

Dès lors, même si les particuliers employeurs représentent encore 52% des heures travaillées déclarées en 2021, leur poids ne cesse de se réduire depuis 2011, selon un rapport du cabinet Xerfi. De même, toujours selon ce rapport, les entreprises privées sont aujourd'hui sur le point de dépasser les structures associatives, achevant ainsi de démontrer la supériorité de leur force de frappe.

En définitive, donc, la franchise est véritablement le moteur du secteur des SAP et constitue aujourd'hui plus que jamais la meilleure option pour ouvrir une agence de services à la personne et créer son entreprise dans ce secteur particulièrement porteur.

Valérie TELLIER, diététicienne et responsable du développement chez Les Menus Services "Plus qu'un livreur à domicile, il accompagne et alerte si besoin "



Valérie TELLIER, diététicienne et responsable du développement chez Les Menus Services "Plus qu'un livreur à domicile, il accompagne et alerte si besoin "

Depuis 20 ans, l'entreprise Les Menus Services s'intéresse à l'alimentation des seniors : pourquoi une attention si forte auprès de ce public ?

Le portage de repas à domicile est notre coeur de métier et nous avons acquis un savoir-faire tout particulier auprès des seniors mais aussi auprès des personnes convalescentes avec une hospitalisation (conventionné auprès de la CARSAT) ou en perte de mobilité. Nos menus s'adaptent en termes de recettes mais aussi en matière de textures avec des menus mixés, sans sel... Nos porteurs de repas sont également très vigilants : plus qu'un livreur à domicile, il accompagne et alerte si besoin.

En région toulousaine, vous jouez la carte de la proximité : quelle est votre organisation ?

De Grenade à Cazères, et de Léguevin à Montrabé, nous sommes en mesure de proposer les services des Menus Services au plus grand nombre de bénéficiaires puisque nous avons installé trois agences à Beauzelle, Seysses et dans le quartier de Lespinet à Toulouse. On y retrouve une équipe de diététiciens-nutritionnistes qui déploie ses services de portage de repas à domicile.

Nos bénéficiaires, une majorité de seniors et personnes en situation de dépendance reçoivent tous les jours des repas



équilibrés personnalisés. La composition de ces menus est totalement à la carte et le service sans engagement est d'une vraie souplesse.

Notre service de réservation en ligne de repas permet à présent à l'ensemble des aidants de pouvoir choisir leur repas pour le compte de leur bénéficiaire jusqu'à 4 semaines à l'avance, mais également de saisir des commentaires et d'accéder à leur facture.

Quels repas pour quelle qualité trouvons-nous chez Les Menus Services ? Nous avons une gamme classique, le Menu Plaisir, qui regroupe tous les menus traditionnels "comme à la maison" composés à partir de produits de saison sélectionnés par nos soins et cuisinés par des chefs cuisiniers. Une autre gamme compose depuis cette année nos menus : la gamme Menu Gourmand, des plats à base de viande et de poissons de qualité supérieure, et de desserts plus élaborés. Dès 1er octobre, nous proposons le repas à partir de 12,20 €, soit 9,03 euros après déduction fiscale (30 % déductible du repas). Pour la gamme Menu Gourmand, il faut rajouter 2,90 € de plus. Pour les plus sceptiques, nous offrons un repas pour tester sans engagement.

Plus de renseignements sur www.les-menus-services.com



ENTRETIEN

Valérie TELLIER, diététicienne et responsable du développement chez Les Menus Services

« Plus qu'un livreur à domicile, il accompagne et alerte si besoin »

*Depuis 20 ans, l'entreprise
Les Menus Services s'intéresse
à l'alimentation des seniors :
pourquoi une attention si forte
auprès de ce public ?*

Le portage de repas à domicile est notre cœur de métier et nous avons acquis un savoir-faire tout particulier auprès des seniors mais aussi auprès des personnes convalescentes avec une hospitalisation (conventionné auprès de la CARSAT) ou en perte de mobilité. Nos menus s'adaptent en termes de recettes mais aussi en matière de textures avec des menus mixés, sans sel... Nos porteurs de repas sont également très vigilants : plus qu'un livreur à domicile, il accompagne et alerte si besoin.

*En région toulousaine, vous jouez
la carte de la proximité :
quelle est votre organisation ?*

De Grenade à Cazères, et de Lègevin à Montrabé, nous sommes en mesure de proposer les services des Menus Services au plus grand nombre de bénéficiaires puisque nous avons installé trois agences à Beauzelle, Seysses et dans le quartier de Lospinet à Toulouse. On y retrouve une équipe de diététiciens-nutritionnistes qui déploie ses services de portage de repas à domicile.

Nos bénéficiaires, une majorité de seniors et personnes en situation de dé-

pendance reçoivent tous les jours des repas équilibrés personnalisés. La composition de ces menus est totalement à la carte et le service sans engagement est d'une vraie souplesse.

Notre service de réservation en ligne de repas permet à présent à l'ensemble des aidants de pouvoir choisir leur repas pour le compte de leur bénéficiaire jusqu'à 4 semaines à l'avance, mais également de saisir des commentaires et d'accéder à leur facture.

*Quels repas pour quelle qualité
trouvons-nous chez Les Menus Services ?*

Nous avons une gamme classique, le Menu Plaisir, qui regroupe tous les menus traditionnels « comme à la maison » composés à partir de produits de saison sélectionnés par nos soins et cuisinés par des chefs cuisiniers. Une autre gamme compose depuis cette année nos menus : la gamme Menu Gourmand, des plats à base de viande et de poissons de qualité supérieure, et de desserts plus élaborés. Dès 1er octobre, nous proposons le repas à partir de 12,20 €, soit 9,03 euros après déduction fiscale (30 % déductible du repas). Pour la gamme Menu Gourmand, il faut rajouter 2,90 € de plus. Pour les plus sceptiques, nous offrons un repas pour tester sans engagement.

**Plus de renseignements sur
www.les-menus-services.com**





© DR



Franchise Les Menus Services : notre site internet fait peau neuve



LA CONFIANCE À DOMICILE



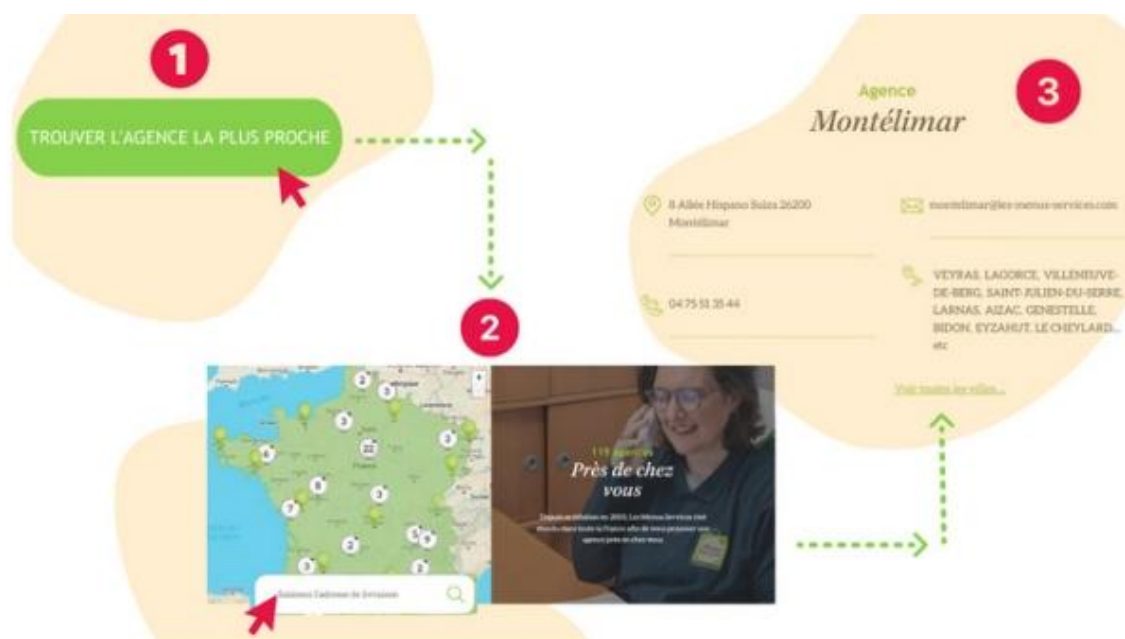
Plus ergonomique et plus esthétique : en quelques clics vous avez toutes les informations dont vous avez besoin et il vous est très simple de nous contacter. Vous pouvez même y découvrir des photos de nos bons petits plats mais aussi les visages de vos interlocuteurs privilégiés chez Les Menus Services.

COMMENT CA MARCHE ?

Trouvez votre agence n'a jamais été aussi simple grâce à une carte qui vous indique toutes les agences présentes dans les régions de France et de Suisse. Cliquez sur l'agence la plus proche de chez vous et vous obtiendrez toutes ses coordonnées. Vous pouvez également être rappelé grâce aux formulaires mis à votre disposition !



- - Rendez-vous sur notre site **les-menus-services.com** .
- - Cliquez sur " **Trouver l'agence la plus proche** " sur la page d'accueil.
- - Une carte de France apparaît avec toutes nos agences présentes sur le territoire, **saisissez votre ville ou l'adresse** dans laquelle vous souhaiteriez être livré.
- - Découvrez la page de **l'agence la plus proche de chez vous** puis **contactez-la** .



VOUS NOUS CONNAISSEZ PAS ENCORE TRÈS BIEN ?

Découvrez également notre fonctionnement et notre philosophie.

Parcourez nos offres et nos menus grâce aux onglets et pages dynamiques qui sont à votre disposition pour surfer facilement sur le site et ainsi trouver toutes les informations dont vous avez besoin et qui vous seront pratiques.

Au travers de ces pages, nos experts vous informent des actualités de notre groupe, du secteur des services à la personne ainsi que des innovations alimentaires.

Nous espérons que vous apprécierez tout autant que nous cette nouvelle version... disponible sur PC, tablettes et smartphones !

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les

MenusServices a mis en place la plateforme e-commerce. Cet outil est mis à votre disposition pour découvrir les choix de vos menus et vous propose des bons de commande digitalisés. Pour y accéder rendez-vous sur le site puis cliquer sur « espace client » en haut à droite et renseignez vos codes d'accès ! Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter.



RETROUVEZ TOUTE NOTRE ACTUALITÉ SUR
LES-MENUS-SERVICES.COM

DEVENEZ FAN DE NOTRE PAGE
[FACEBOOK](#)



A Bientôt
pour de nouvelles actus



Ouverture d'agence



Franchise Les Menus Services : ouverture d'agence à Perpignan !



Les Menus Services, l'enseigne spécialisée depuis près de 20 ans dans le portage de repas à domicile, a le plaisir de vous annoncer l'ouverture d'une nouvelle agence en franchise ! Vous pouvez nous y retrouver depuis le mois de Juin.

Agence Perpignan

Zone Polygone

6 rue Chasselas

66000 PERPIGNAN

04.68.85.91.98

perpignan@les-menus-services.com



FRANÇOISE AUBE
Responsable d'agence

L'INTERVIEW MINUTE



Dans le domaine du bien-être depuis plus de 20 ans, j'ai souhaité donner un **nouveau sens à ma vie** .

En écoutant un reportage dédié à « Les Menus services », je me suis reconnue dans les valeurs qui les guident et que nous partageons, à savoir :

- - **Aider, partager, accompagner** , ou encore **veiller au bien-être** des personnes.
- - Permettre à nos aînés de rester à leur domicile en leur apportant **de bons petits plats savoureux** qu'ils ont choisis eux-mêmes, ainsi que d'autres services qui les soulagent dans leur quotidien.

C'est donc avec fierté que j'ai ouvert mon agence **Les Menus Services à PERPIGNAN** . Je souhaite qu'elle me permette ainsi d'étendre l'attention et le soin que je porte aux personnes qui me sont chères, à d'autres seniors qui ont besoin d'être **accompagnées et entourées**.

Sucré ou Salé ?

« Mmm..... Pas plus, pas moins, un peu les deux. Mon petit pêché mignon : le flan tout simplement »

ZONES DESSERVIES

L'agence de Perpignan propose ses services à Perpignan et ses communes voisines : Baho, Baixas, Bompas, Cabestany, Canohès, Pia, Pollestres, Saint-Estève, Saint Nazaire, Saleilles, Le Soler, Toulouges, Villeneuve-de-la-Raho, Villeneuve-la-rivière... Autres : nous contacter.



The infographic features a light gray background. At the top center is a green circular icon with a white lightbulb. Below it, the text "3,2,1... LES MENUS SERVICES PRÊTS POUR VOUS SERVIR" is displayed in bold black font. The infographic is divided into three vertical sections, each with a circular illustration and text below it. The first section shows a green bowl of food with steam rising from it, labeled "#1 Un choix de menus étendu : sans sel, diabétique, gourmand...". The second section shows a green delivery van with a driver, labeled "#2 Une livraison personnalisée quotidienne". The third section shows an elderly couple, labeled "#3 Une dégustation appréciée 94% de clients satisfaits et très satisfaits*".

**3,2,1... LES MENUS SERVICES
PRÊTS POUR VOUS SERVIR**

#1
Un choix de menus étendu :
sans sel, diabétique, gourmand...

#2
Une livraison personnalisée
quotidienne

#3
Une dégustation appréciée
94% de clients satisfaits
et très satisfaits*



LA CONFIANCE A DOMICILE GRÂCE À UNE OFFRE DE SERVICES COMPLÈTE

L'agence intervient aussi pour des besoins en ménage et repassage ou en petits travaux, pour veiller sur nos bénéficiaires 24h/24 et 7j/7 grâce à la téléassistance ou les aider dans leurs démarches administratives.

En savoir plus

**Selon les résultats de notre enquête de satisfaction 2021-2022*



RETROUVEZ TOUTE
NOTRE ACTUALITÉ
SUR [LES-MENUS-SERVICES.COM](https://les-menus-services.com)



DEVENEZ FAN DE NOTRE
PAGE [FACEBOOK](#)

[Accéder à la fiche de la franchise Les Menus Services](#)

Le réseau Les Menus Services a une nouvelle agence à Perpignan

Une [nouvelle franchise Les Menus Services](#) a ouvert ses portes à **Perpignan (Zone Polygone)**. Cette unité est gérée par **Françoise Aube** qui a travaillé durant **plus de 20 ans dans le domaine du bien-être** avant de se lancer dans l'aventure de la franchise.



Une nouvelle franchisee rejoint l'aventure Les Menus Services

L'enseigne spécialisée depuis **près de 20 ans dans le portage de repas à domicile** annonce le lancement d'une nouvelle agence en franchise à **Perpignan**. La franchisee Françoise Aube est aux commandes de cette agence ouverte **depuis juin** dernier.

Après plus de 20 ans dans le domaine du bien-être, Françoise Aube a voulu donner un nouveau souffle à sa vie et à sa carrière.

« En écoutant un reportage dédié à « Les Menus services », je me suis reconnue dans les valeurs qui les guident et que nous partageons, à savoir :

- Aider, partager, accompagner, ou encore veiller au bien-être des personnes.
- Permettre à nos aînés de rester à leur domicile en leur apportant de bons petits plats savoureux qu'ils ont choisis eux-mêmes, ainsi que d'autres services qui les soulagent dans leur quotidien ».

La nouvelle franchisee est fière d'ouvrir son agence Les Menus Services et espère que ce projet lui permettra **d'étendre l'attention et le soin** qu'elle porte aux personnes qui lui sont chères, à d'autres seniors qui ont besoin d'être accompagnés et entourés.



L'agence de Perpignan propose ses services à **Perpignan et ses communes voisines** : Baho, Baixas, Bompas, Cabestany, Canohès, Pia, Pollestres, Saint-Estève, Saint Nazaire, Saleilles, Le Soler, Toulouges, Villeneuve-de-la-Raho, Villeneuve-la-rivière... Comme toutes les agences du réseau, elle offrira à ses clients:

- **Un choix de menus étendu** : sans sel, diabétique, gourmand...
- **Une livraison personnalisée quotidienne**
- **Une dégustation appréciée** : 94 % de clients satisfaits et très satisfaits (selon les résultats de l'enquête de satisfaction 2021-2022 de l'enseigne)

La nouvelle agence intervient aussi pour des **besoins en ménage et repassage** ou en **petits travaux** , pour veiller sur ses bénéficiaires 24h/24 et 7j/7 grâce à la **téléassistance** ou les aider dans leurs **démarches administratives**.

Famille du média : **Médias professionnels**

Périodicité : **Mensuelle**

Audience : **75000**

Sujet du média : **Economie-Services**



Edition : **Septembre 2022 P.12**

Journalistes : -

Nombre de mots : **17**

p. 1/1

Les Menus Services

a inauguré une nouvelle
agence à Etampes (91), sa
3^e unité dans l'Essonne.



« C'est avec fierté que j'ai ouvert mon agence Les Menus Services à Perpignan », Françoise Aube

L'enseigne spécialisée dans le portage de repas à domicile depuis plus de 20 ans Les Menus Services poursuit son développement en franchise avec l'ouverture, à Perpignan, d'une nouvelle agence, portée par une ancienne professionnelle du bien-être : Françoise Aube.



LES MENUS SERVICES

Franchise Services aux personnes âgées et dépendantes

Les MenusServices, et beaucoup plus encore !

Spécialiste du portage de repas au domicile des personnes âgées

100

Implantations

40 000 €

Apport personnel

Du bien-être au portage de repas à domicile avec la franchise Les Menus Services



« Dans le domaine du bien-être depuis plus de 20 ans, j'ai souhaité donner un nouveau sens à ma vie », explique Françoise Aube.

Françoise se lance donc dans des recherches pour créer son entreprise et **c'est finalement par hasard qu'elle découvre l'enseigne de portage de repas à domicile** : « en écoutant un reportage dédié à Les Menus Services, je me suis reconnue dans les valeurs qui les guident et que nous partageons » .

>> Lire aussi : [« Les Menus Services regroupe toutes les valeurs que je souhaitais trouver », Romain Porcu, franchisé Les Menus Services à Marignane](#)

Elle décide alors de devenir franchisée Les Menus Services pour ouvrir son agence de portage de repas à domicile à Perpignan.

« Aider, partager, accompagner »

« C'est avec fierté que j'ai ouvert mon agence Les Menus Services à Perpignan » témoigne **la nouvelle franchisée des Pyrénées-Orientales**, qui souhaite profiter de son nouveau métier pour « *aider, partager, accompagner* » **les seniors qui ont besoin d'être accompagnés sur sa zone de chalandise** .

Et si vous aussi, comme Françoise Aube, vous souhaitez **ouvrir une agence de portage de repas à domicile** pour « *aider, partager, accompagner* » les seniors dans leur maintien à domicile, rendez-vous sur la fiche [franchise Les Menus Services](#) pour découvrir le leader du secteur.



Franchise Les Menus Services : ouverture d'agence à Etampes !



Les Menus Services, l'enseigne spécialisée depuis près de 20 ans dans le portage de repas à domicile, a le plaisir de vous annoncer l'ouverture d'une **nouvelle agence** en franchise sur le secteur d'Île-de-France à Etampes !

Vous pouvez nous y retrouver depuis le mois de **janvier** .

Agence Étampes

4 Rue Angiboust, Parc d'activités La Fontaine de Jouvence 91460 Marcoussis

09.82.31.91.01

sudessonne@les-menus-services.com





J'ai rejoint LES

MENUSSERVICES il y a 7 ans car je voulais une activité qui ait du sens et, où on se sent utile.

Je n'ai pas été déçue : Quel plaisir de voir le sourire des nos bénéficiaires lors des livraisons, d'avoir une petite bise quand nous leur offrons du muguet au 1er Mai ou que nous leur souhaitons leur anniversaire.

C'est donc tout naturellement que j'ai choisi d'ouvrir une agence sur le secteur d'Étampes, afin de proposer nos services à un plus grand nombre.

« Impossible de choisir ! ça dépend tellement des jours...Aujourd'hui ce serait une grosse salade "jyfoutout" salée sucrée pleine de différentes saveurs et textures. »

L'agence d'Etampes

propose ses services et intervient sur plus de 90 communes, dont Etampes, Etréchy, Ormoy, Arpajon, Mennecy, Ballancourt-sur-Essonne, La Ferté-Alais etc...



3,2,1... LES MENUS SERVICES PRÊTS POUR VOUS SERVIR



#1

Un choix de menus étendu :
sans sel, diabétique, gourmand...



#2

Une livraison personnalisée
quotidienne



#3

Une dégustation appréciée
94% de clients satisfaits
et très satisfaits*



LA CONFIANCE A DOMICILE GRÂCE À UNE OFFRE DE SERVICES COMPLÈTE

L'agence intervient aussi pour des besoins en ménage et repassage ou en petits travaux, pour veiller sur nos bénéficiaires 24h/24 et 7j/7 grâce à la téléassistance ou les aider dans leurs démarches administratives.

[En savoir plus](#)

*Selon les résultats de notre enquête de satisfaction 2021-2022



RETROUVEZ TOUTE NOTRE ACTUALITÉ SUR
[LES-MENUS-SERVICES.COM](https://les-menus-services.com)

DEVENEZ FAN DE NOTRE PAGE
[FACEBOOK](#)

Elle ouvre sa franchise Les Menus Services pour exercer « une activité qui ait du sens »

Le [réseau Les Menus Services](#) a annoncé l'ouverture d'une **nouvelle agence** spécialisée dans le portage de repas à domicile à **Etampes**. Cette unité est gérée par **Sandrine Allain** qui répond aux besoins de ses clients depuis le mois de **janvier** dernier.



Nouvelle franchise Les Menus Services à Etampes

L'enseigne spécialisée depuis près de 20 ans dans le **portage de repas à domicile** dispose d'une nouvelle agence sur le secteur **d'Île-de-France à Etampes**. Elle se trouve plus précisément au **Parc d'activités La Fontaine de Jouvence, Marcoussis**.

L'agence ouverte depuis le mois de janvier est dirigée par la responsable d'agence Sandrine Allain. Cette dernière a rejoint le réseau Les Menus Services **il y a 7 ans**, motivée par l'envie **d'exercer une activité qui ait du sens** et, où elle se sente utile.

« Je n'ai pas été déçue : Quel plaisir de voir le sourire de nos bénéficiaires lors des livraisons, d'avoir une petite bise quand nous leur offrons du muguet au 1er Mai ou que nous leur souhaitons leur anniversaire. C'est donc tout naturellement que j'ai choisi d'ouvrir une agence sur le secteur d'Etampes, afin de proposer nos services à un plus grand nombre », confie la franchisee.

L'agence Les Menus Services d'Etampes intervient sur **plus de 90 communes**, dont Etampes, Etréchy, Ormoy, Arpajon, Mennecy, Ballancourt-sur-Essonne, La Ferté-Alais... Elle propose non seulement le portage de repas à domicile mais répond également aux besoins de ses bénéficiaires en termes de **ménage et repassage ou en petits travaux**. Sandrine Allain et ses intervenants veillent également sur eux 24h/24 et 7j/7 grâce à la **téléassistance** et les aident dans leurs **démarches administratives**.



Lorsqu'on lui demande **Sucré ou Salé** , la franchisée a du mal à choisir:

« Impossible de choisir ! ça dépend tellement des jours... Aujourd'hui ce serait une grosse salade « jyfoutout » salée sucrée pleine de différentes saveurs et textures ».



Anniversaire d'agence

Les Menus Services:25 ans à Agen



Ph DR

Premier réseau spécialisé sur le portage de repas à domicile des seniors, Les Menus Service célèbre les 25 ans de l'agence d'Agen.

Dirigée par Armelle Le Meur, l'agence d'Agen est la 5ème plus grosse agence e Les Menus Services de France :

- 1 millions d'euros de CA
- 300 bénéficiaires + 200 clients ponctuels
- 100 000 repas distribués par an
- Equipe de 12 personnes (diététicienne, chargée de clientèle, livreurs,...)

L'agence d'Agen s'appuie sur un solide réseau de prescripteurs medico-sociaux et une relation de confiance établie avec sa clientèle.

L'âge moyen des bénéficiaires est de 87 ans, un chiffre en hausse au fil des années et accentué par la présence de quelques centenaires parmi eux. Avec une légère majorité de femmes, les seniors sont principalement seuls à domicile. L'intervention des équipes Les Menus Service en est d'autant plus importante.

Au fil des années, l'agence a pu observer des habitudes alimentaires propres aux seniors avec un goût prononcé pour les plats simples et traditionnels. Entre nostalgie et réconfort, ils apprécient particulièrement les plats régionaux qu'ils connaissent depuis toujours, et principalement les potages en hiver. Très peu d'exotisme et d'originalité, la simplicité est le mot d'ordre au niveau des ingrédients comme des saveurs. Les plats ne contiennent pas d'épices ni de goût relevé. L'agence propose aussi une Gamme Facile qui offre des plats adaptés à tous les régimes et ne nécessitant pas de couteau.

Certains bénéficiaires s'ouvrent à de nouvelles saveurs et découvrent des plats étrangers, de régions différentes ou même de pays différents.

L'Agence d'Agen développe ses services dans le Villeneuvois, le Marmandais et même le Gers.



A propos de s Menus Services

Les Menus Services assure la livraison de repas à domicile pour les seniors. Soucieux d'offrir un service de qualité à l'ensemble de sa clientèle, le réseau de franchisés s'entoure au quotidien de professionnels expérimentés : cuisiniers, diététiciens, livreurs, ... Une stratégie qui se révèle être payante pour Les Menus Services, puisque la franchise compte aujourd'hui 120 agences, 4,5 millions de repas vendus et enregistre un chiffre d'affaires de 50 millions d'euros en 2021.